

Privacy (GDPR)

Bij WYconcept hechten we uiteraard veel belang aan jouw privacy. Hieronder kan je terugvinden hoe wij de GDPR wetgeving toepassen binnen WYconcept.

1. WYconcept

WYconcept VOF kan gecontacteerd worden via:

- Leliënlaan 48 – 2180 Ekeren
- Telefoon: 0474 48 08 34
- Email: info@wyconcept.be

2. Welke persoonlijke gegevens gebruikt WYconcept en waarom?

Op de website van WYconcept bewaren we de gegevens die ingevoerd worden via het formulier op de contact pagina. In dit formulier vragen we om je bedrijfsnaam, je voornaam, je familienaam, je e-mailadres en je telefoonnummer. Deze gegevens gebruiken we om je een offerte of antwoord op je vraag te kunnen sturen. Deze gegevens bewaren we in een database op onze webserver.

Contacteer je ons via een andere wijze (telefonisch, via Facebook Messenger of via e-mail) dan zullen we je steeds vragen om je naam, voornaam en minstens 1 manier om je te contacteren (telefoonnummer, e-mailadres of andere).

Als klant van WYconcept bewaren we onderstaande gegevens. Deze gegevens worden dan bewaard in MS Office applicaties of in Google applicaties (GDPR van Google).

Voor- en achternaam Bij WYconcept hebben we graag contact met de juiste personen binnen jouw ondernemen. Daarom bewaren we deze info.

Adresgegevens van je onderneming Facturen versturen hoort er nu eenmaal bij. Bovendien hoort zoets ook op je factuur te staan.

Telefoonnummer WYconcept gebruikt jouw telefoonnummer om je te informeren over de producten en diensten.

E-mailadres Via e-mail bezorgen we jou je factuur en informeren we jou over je website bij ons. Aangezien de online wereld voortdurend in beweging is, zullen we je ook mailen met nieuwe aanbiedingen of zelfs met nieuwsbrieven... Enkel als je daarvoor toestemming geeft natuurlijk en enkel als de inhoud voor jou nuttig lijkt. Toch uitschrijven? Dat kan eenvoudig via de link onderaan elke nieuwsbrief.

Rekeningnummer

Jouw betaling komt binnen via onze bank. Zij gebruiken je gegevens om die betaling te koppelen aan je openstaande factuur, zodat we je niet meer moeten lastig vallen met betalingsherinneringen. We gebruiken jouw bankrekeningnummer enkel wanneer we geld terugstorten (creditnota's).

Deze gegevens hebben we nodig voor volgende redenen:

Klanten relatie

Zoals altijd in een zakenrelatie moeten er facturen worden opgemaakt, en daarvoor hebben we bovenstaande gegevens nodig.

Nieuwsbrieven

Bij WYconcept word je op de hoogte gehouden van jouw producten en diensten via e-mail.

Analyseren en verbeteren website

Wij gebruiken op onze website Google Analytics. Via deze tool kunnen we je niet persoonlijk volgen. Als webdesigners is het logisch dat we willen weten wat er op onze website gebeurt.

3. Wat zijn uw rechten?

Je kan ons altijd contacteren via info@wyconcept.be om aan te geven dat we jouw gegevens niet langer moeten bewaren. Als klant van WYconcept hebben we uiteraard een minimaal aantal gegevens nodig om te voldoen aan onze contractuele verplichting als leverancier. WYconcept bewaart je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens opgevraagd hebben.

Verder heb je volgens de geldende wetgeving volgende rechten:

- Recht van inzage en kopie,
- Recht van aanpassing of rectificatie,
- Recht van gegevensuitwissing,
- Recht op beperking van verwerking,
- Recht van bezwaar,
- Recht op overdraagbaarheid.

Om gebruik te maken van deze rechten, volstaat het ons te contacteren via info@wyconcept.be.

Je kan ook altijd laten weten dat we je gegevens niet mogen gebruiken voor direct marketing.

Sowieso geven we je gegevens nooit door aan derden (tenzij er een procedure wordt opgestart in het kader van wetgeving).

4. Cookies

Naast ons privacy statement willen we je zo transparant mogelijk informeren over wat die cookies doen.

Bezoek je onze website, dan bewaart uw computer kleine tekstbestanden. Die stemmen onze website beter af op jou. Handig en soms zelfs noodzakelijk voor de goede werking van onze website.

Google analytics

De cookie van Google Analytics gaat uw informatie (inclusief IP-adres) overbrengen naar de servers van Google in de VS. Google beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus je privacy.

Handig is dat deze gegevens anoniem gebruikt worden. WYconcept registreert de advertentievertoningen en -kliks en heeft geen advertentienetwerken als partner.

5. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Als websitebouwers mag je erop aan dat wij alle nodige acties hebben ondernomen om jouw gegevens te beschermen. Op jouw website hebben we een extra beveiliging geïnstalleerd zodat enkel jij als klant en WYconcept als leverancier kan inloggen.

Contacteer ons via info@wyconcept.be voor meer details.

6. Toch een probleem?

WYconcept doet er alles aan om uw privacy te beschermen en de wetgeving te volgen. Ben je het toch niet eens met hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken of verwerken?

Laat het ons in eerste instantie weten. Zo kunnen we via een constructief gesprek een oplossing zoeken. Ben je toch op zoek naar informatie van een officiële instantie?

Contacteer dan de Privacy Commissie.