

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van WYconcept VOF.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door WYconcept VOF, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst of offerte verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 22 juni 2018.

## A. Leveringsvoorwaarden WYconcept VOF.

### 1. DEFINITIES

- **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, functionaliteiten en databases.
- **Onderhoud van een website:** het door WYconcept VOF inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie WYconcept VOF een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

- Door ondertekening van een overeenkomst met WYconcept VOF verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van WYconcept VOF en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en WYconcept VOF opgenomen wordt.

### 3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- Alle offertes en prijsopgaven door WYconcept VOF zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes en prijsopgave door WYconcept VOF blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door WYconcept VOF.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en WYconcept VOF zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht WYconcept VOF niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

### 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- WYconcept VOF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WYconcept VOF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WYconcept VOF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WYconcept VOF zijn verstrekt, heeft WYconcept VOF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- WYconcept VOF is niet aansprakelijk voor fouten of schade, van welke aard ook, doordat WYconcept VOF is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtgever die steeds zijn akkoord moet geven.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan WYconcept VOF de uitvoering van die onderde-

len die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- Indien door WYconcept VOF of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
  - Opdrachtgever vrijwaart WYconcept VOF voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- ### 5. DUUR, BEËINDIGING EN ONDERHOUDSOVEREENKOMST
- Het ontwerpen van een nieuwe website door WYconcept VOF voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
  - Bij een ontwerp komt automatisch een onderhoudsovereenkomst (WYcare of WYcare+) met betrekking tot de bestaande website tussen WYconcept VOF en de opdrachtgever. Kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
  - Wanneer de onderhoudsovereenkomst wordt opgezegd, zal de opdrachtgever zelf instaan voor het onderhoud, back-ups en het installeren van verplichte updates en upgrades voor het gebruikte CMS Joomla! Ook zal de opdrachtgever een externe provider (naar keuze) moeten gebruiken voor het hosten van zijn website, dit om risico's tegen hackpogingen en virussen te voorkomen. Enkel door WYconcept VOF onderhouden websites, zullen gehost worden op de daar voorziene geoptimaliseerde VPS van WYconcept VOF.
  - WYconcept VOF biedt twee onderhoudscontracten aan: WYcare en WYcare+. Beide zijn op maat gemaakte onderhoudscontracten die besproken worden met de opdrachtgever. WYconcept VOF is dan verantwoordelijk voor het onderhoud, beveiliging en het goed functioneren van deze website. Bij een gehackte website, technisch probleem of het plaatsen van nieuwe content (foto's en teksten) verbindt WYconcept VOF zich om binnen een leveringstermijn van 72 uur het probleem op te lossen of de content online te plaatsen.
  - WYconcept VOF kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met WYconcept VOF gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden en betalingen.
  - WYconcept VOF heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- ### 6. LEVERING EN LEVERTIJD
- WYconcept VOF gaat na ontvangst van het voorschot en de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
  - Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt WYconcept VOF eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan WYconcept VOF. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat WYconcept VOF ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat WYconcept VOF over tot het voltooien van de volledige website.
  - Mocht WYconcept VOF onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan WYconcept VOF alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij WYconcept VOF een termijn van minimaal 21 werkdagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
  - Door WYconcept VOF gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (e-mail) aan de opdrachtgever verstrekt.
- ### 7. OVERMACHT

- WYconcept VOF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer WYconcept VOF als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
  - In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal WYconcept VOF alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en WYconcept VOF geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door WYconcept VOF tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
8. PRIJZEN
- Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
  - Wijzigingen in de tarieven worden door WYconcept VOF minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
  - Het Content Management Systeem, genaamd 'Joomla!' dat WYconcept VOF zijn klanten aanbiedt, is gratis, en op aanvraag verkrijgbaar. Het koppelen van het Content Management Systeem aan de website vergt een aanzienlijk aantal werkuren en enige kennis ervan. Daarom rekent WYconcept VOF een implementatiekost aan wanneer zij dit Content Management Systeem voor u installeren en configureren. De implementatiekosten worden automatisch verrekend wanneer er maatwerk nodig is dat in het Content Management Systeem gevestigd is.
9. BETALING
- Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en WYconcept VOF is de opdrachtgever betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur van WYconcept VOF het verschuldigde bedrag te voldoen.
  - Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door WYconcept VOF aan de opdrachtgever een jaarlijks of maandelijks factuur gestuurd, indien van toepassing. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door WYconcept VOF het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en de betalingstermijn hiervan kan in een schriftelijk verdrag gewijzigd worden.
  - In de genoemde gevallen behoudt WYconcept VOF zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
  - Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijft, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan WYconcept VOF over het openstaande bedrag met een minimum van € 15,- exclusief BTW. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 2 weken.
  - Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreven, wordt door WYconcept VOF een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.D onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.
  - Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering WYconcept VOF hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
  - Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens WYconcept VOF heeft voldaan.
10. COPYRIGHT
- Al het door WYconcept VOF vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van WYconcept VOF niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeld door WYconcept VOF.
  - De eigendom van door WYconcept VOF verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij WYconcept VOF, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan WYconcept VOF hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebreke schending van het genoemde eigendom is WYconcept VOF gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

- WYconcept VOF behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### 11. AANSPRAKELIJKHEID

- Voor zover WYconcept VOF bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop WYconcept VOF weinig of geen invloed kan uitoefenen kan WYconcept VOF op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke fouten of schade dan ook voortkomend uit deze relaties met WYconcept VOF of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met WYconcept VOF. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is WYconcept VOF slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van WYconcept VOF voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. WYconcept VOF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.
- WYconcept VOF is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materialen die op de website van de opdrachtgever zijn aangebracht. In geval van e-commerce dient de opdrachtgever zelf op de hoogte te zijn van de wettelijk bepalingen binnen zijn sector. Ook kan WYconcept VOF niet aansprakelijk gesteld worden voor foutieve prijzen van producten. De opdrachtgever dient steeds zijn akkoord te geven na een grondige eindcontrole en is daardoor eindverantwoordelijke.
- De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. WYconcept VOF wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan WYconcept VOF aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

#### B. Algemene voorwaarden WYconcept VOF.

1. De opdrachtgever dient WYconcept VOF terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte, door WYconcept VOF geleden schade.
2. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN
  - WYconcept VOF noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
3. RECLAMATIE
  - De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan WYconcept VOF, waarna WYconcept VOF deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan WYconcept VOF binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
  - Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
4. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN
  - WYconcept VOF behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
  - Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
  - Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
5. OVERIGE
  - WYconcept VOF zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht

voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan WYconcept VOF.

- Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project door een andere hoster te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. WYconcept VOF zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- WYconcept VOF is vrij om voor promotiedoelinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

#### 6. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WYconcept VOF en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Antwerpen aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door WYconcept VOF met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van WYconcept VOF beslissend.
- Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Antwerpen.
- In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.
- Met deze voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervalven. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van WYconcept VOF: <http://www.wyconcept.be>
- Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

### C. Onderhoudsvoorwaarden WYconcept VOF.

#### 1. TOEPASSINGSGBIED

- Onder het onderhoud van een website wordt verstaan de back-up, teksten, foto's, afbeeldingen en geluids- en videofragmenten. Het onderhoud geldt enkel voor de informatieve inhoud, en niet voor de structuur of het design van de website. Laatst genoemde worden dan ook niet verrekend aan de tarieven vermeld op het onderhoudscontract.

#### 2. KLACHTEN

- De opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na het toepassen van de wijzigingen, de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de toegepaste wijzigingen te melden aan WYconcept VOF, waarna WYconcept VOF deze gebreken zal corrigeren. Wanneer aan WYconcept VOF binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot klacht. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- Klachten schorten de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

#### 3. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

- WYconcept VOF behoudt zich het recht voor deze onderhoudsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde onderhoudsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de onderhoudsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

#### 4. BETALING

Zie artikel 9. van de leveringsvoorwaarden

#### 5. CONTINUÛTEIT

- Na de afloop van het onderhoudscontract zal WYconcept VOF automatisch een nieuw onderhoudscontract opstellen, met eventuele prijswijzigingen.
- Bij wijzigingen in de structuur of het design van de website zal het onderhoudscontract worden herzien. Wanneer bij herziening blijkt dat het huidige onderhoudscontract niet meer voldoet aan de eisen, zal het huidige onderhoudscontract ongeldig worden en zal er een nieuw onderhoudscontract opgesteld worden.
- Wanneer de website, waarvoor het onderhoudscontract geldig is, vervangen wordt door een andere website, zal het onderhoudscontract ontbonden worden.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dit is de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.